Esempi di lead user (per avere in mente di chi stiamo parlando così da pensare meglio a che domande fare): …

Domande Lead User

1. Presentati e descrivici il tuo lavoro
2. In quali situazioni gestisci grandi gruppi di persone? Racconta.
   1. In quali luoghi lavori/hai esperienza?
   2. Con che numeri di persone hai a che fare solitamente?
3. Qual è il tuo principale approccio quando devi gestire una grande quantità di persone?
   1. Che problematiche ne derivano?
4. Ci sono delle soluzioni tecniche sulla gestione delle persone che passano inosservate all’utente medio?
   1. Ti appoggi a qualche ente pubblico?
5. Ci sono tool e/o servizi che sfrutti nel tuo lavoro?
6. C’è qualcosa che ritieni utile e che non ti è stata chiesta?